

## **Corso di aggiornamento obbligatorio ai fini della conferma dell'inserimento nell'elenco dei mediatori esperti nella materia dei rapporti di consumo e nella materia internazionale e liti transfrontaliere**

**Ai sensi del DM 150/23, Art. 42 comma 3  
con riferimento art. 25 comma 3 e Art. 42 comma 7**

**- ACCREDITATO DAL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA -**

(in linea e secondo le disposizioni del Decreto 24 ottobre 2023, n. 150)

**4 ore online**

**30 maggio 2024 (14,30-18,30)**

Costo: euro 92,00 IVA esente, per partecipante.



Con le nuove norme introdotte dal DM n. 150/2023 la formazione in aggiornamento per i mediatori civili è stata parzialmente modificata ed integrata.

Per l'iscrizione al **Corso di aggiornamento obbligatorio ai fini della conferma dell'inserimento nell'elenco dei mediatori esperti nella materia dei rapporti di consumo e/o nella materia internazionale e liti transfrontaliere** è necessario essere iscritti all'elenco dei mediatori esperti nella materia internazionale e/o nella materia dei rapporti di consumo presso un organismo di mediazione alla data del 15 novembre 2023 e aver frequentato il corso di aggiornamento di 10 ore per la richiesta di mantenimento nell'elenco dei mediatori civili e commerciali.

Ogni edizione di corso è prevista per legge per un massimo di 40 partecipanti.

## Programma di massima

---

- La disciplina nazionale e sovranazionale della tutela del consumatore;
- La tutela giudiziale, stragiudiziale, consensuale e paritetica del consumatore;
- I diritti e le tutele in materia di liti transfrontaliere;
- Scambio di esperienze tra mediatori.

## Direttore Scientifico

---

Avv. Alessandro Bruni

## Docenti di CONCILIA accreditati dal Ministero della Giustizia

---

Scarica l'elenco ed i curricula [QUI](#)

## Un motivo in più per scegliere il Corso di CONCILIA

---

Con la **frequenza del corso** il professionista potrà **candidarsi per richiedere l'iscrizione alla lista di mediatori di CONCILIA e per richiedere l'apertura di una nuova sede operativa di CONCILIA** nelle città in cui CONCILIA non è ancora presente.



**CORSO DI AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO AI FINI DELLA CONFERMA  
DELL'INSERIMENTO NELL'ELENCO DEI MEDIATORI ESPERTI NELLA MATERIA DEI  
RAPPORTI DI CONSUMO E/O NELLA MATERIA INTERNAZIONALE  
E LITI TRANSFRONTALIERE  
30 maggio 2024 (online, 4 ore)**

Nome\* \_\_\_\_\_ Cognome\* \_\_\_\_\_  
Nato/a a\* \_\_\_\_\_ il\* \_\_\_\_\_  
Società/Studio\* \_\_\_\_\_ Settore di attività\* \_\_\_\_\_  
Indirizzo\* \_\_\_\_\_ N° \* \_\_\_\_\_, CAP\* \_\_\_\_\_, Comune\* \_\_\_\_\_  
Provincia\* \_\_\_\_\_ Tel.\* \_\_\_\_\_ Fax\* \_\_\_\_\_ Cell.\* \_\_\_\_\_  
e-mail\* \_\_\_\_\_ Professione\* \_\_\_\_\_

**Si prega di inviare, unitamente al presente modulo debitamente  
compilato, datato e sottoscritto, una copia del proprio  
documento di identità in corso di validità.**

**PAGAMENTO**

Numero CRO\* \_\_\_\_\_ data bonifico\* \_\_\_\_\_

**FATTURAZIONE**

Intestazione fattura\* \_\_\_\_\_ Indirizzo\* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ P. IVA\* \_\_\_\_\_

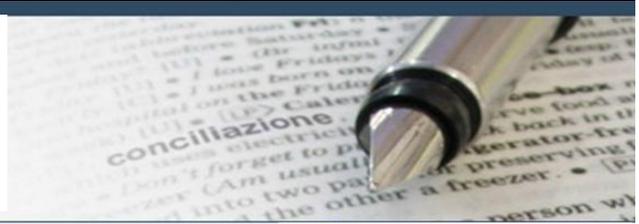
COD. FISC.\* \_\_\_\_\_

**INDIRIZZO EMAIL \* (LEGGIBILE) PER L'INVIO DELL'ATTESTATO:**

\_\_\_\_\_

**\* CAMPI OBBLIGATORI**

[concilia.it](http://concilia.it) - [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it)



## CLAUSELE CONTRATTUALI

### 1. ISCRIZIONE

**1.1** - Per il perfezionamento dell'iscrizione è necessario che CONCILIA S.r.l. riceva la presente scheda, compilata in ogni sua parte e sottoscritta, unitamente alla copia del documento attestante l'avvenuto versamento della quota di iscrizione, sul conto corrente di seguito indicato e al n. di CRO, mediante l'invio dei suddetti documenti preferibilmente tramite e-mail all'indirizzo [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it), oppure via fax allo 06 93387583.

**1.2** - La somma richiesta per la iscrizione al presente Corso dovrà essere corrisposta a mezzo bonifico bancario sul Conto corrente PRESSO:

**Banca BCC di Roma - IBAN: IT76V08327145000000000246 - Causale: "CORSO AGG. MED. ESPERTI MAGGIO 2024"**

### 2. VARIAZIONI DEL PROGRAMMA FORMATIVO

**2.1** - CONCILIA S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare o annullare il Corso in programma nella Sede prescelta dal corsista, dandone comunicazione ai partecipanti via email, o via fax, entro due (2) giorni precedenti alla data di inizio del Corso. In tal caso CONCILIA S.r.l. rimborserà l'intero importo ricevuto, ad esclusione della somma di € 1,50 a titolo di spese bancarie di riaccredito.

**2.2** - I corsisti iscritti, tuttavia, potranno, in caso di annullamento o rinvio da parte di CONCILIA del Corso nella Sede prescelta, scegliere rispettivamente di:

**A)** essere dirottati in un'altra Sede di Corso (tra quelle in cui il Corso è in calendario ed ove vi sia ancora disponibilità di posti).

I corsisti che avranno scelto l'ipotesi A) dovranno far pervenire a CONCILIA, via email ([concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it)) la dichiarazione di preferenza sulla Sede del corso dove intendono essere dirottati tra quelle in programmazione al momento in cui dichiarano la preferenza di cui sopra. Qualora anche in tale ipotesi il corso rinvio per qualunque ragione non dovesse tenersi, CONCILIA provvederà all'intero rimborso di quanto pagato dal corsista per l'iscrizione al corso.

**B)** congelare la propria iscrizione per la frequenza del Corso alle date a cui lo stesso è stato rinviato;

I corsisti che avranno scelto l'ipotesi B), successivamente alla comunicazione da parte di CONCILIA delle nuove date del corso, dovranno necessariamente inviare via email a [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it) un nuovo modulo di iscrizione con le date del corso prescelto debitamente compilato, datato e sottoscritto. Qualora anche in tale ipotesi il corso rinvio per qualunque ragione non dovesse tenersi, CONCILIA provvederà all'intero rimborso di quanto pagato dal corsista per l'iscrizione al corso.

**C)** richiedere il rimborso del costo di iscrizione pagato, ad esclusione della somma di € 1,50 a titolo di spese bancarie di riaccredito.

I corsisti che avranno scelto l'ipotesi C) dovranno far pervenire, via email p.e.c. ([adn@pec.concilia.it](mailto:adn@pec.concilia.it)) le proprie IBAN per l'accredito.

**2.3** - Relativamente alle tre suindicate ipotesi, i corsisti dovranno esprimere la propria volontà per iscritto in merito alla scelta di una sola delle medesime, inviando entro 5 giorni dalla comunicazione di CONCILIA di annullamento o rinvio del Corso una dichiarazione di volontà, via email all'indirizzo [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it).

In assenza dell'invio a CONCILIA dei documenti di cui al punto precedente 2.2. (e cioè dichiarazione di volontà e/o "invio del nuovo modulo di iscrizione") entro e non oltre i 5 giorni di cui sopra, CONCILIA rimborserà l'intero importo pagato dal corsista, detratti i costi di segreteria di euro 50,00 (euro cinquanta/00) più IVA che verranno regolarmente fatturati, e detratta la somma di € 1,50 a titolo di spese bancarie di riaccredito.

**2.4** - Per esigenze di carattere organizzativo, anche a Corso iniziato, CONCILIA S.r.l. potrà modificare il programma, la sede e gli orari e provvedere alla sostituzione dei docenti con altri di equivalente preparazione professionale.

**2.5** - In caso di recesso del corsista, comunicato a CONCILIA S.r.l. oltre il settimo giorno precedente la data di inizio del corso prescelto, non è previsto alcun rimborso da parte di CONCILIA S.r.l. e l'intero importo verrà regolarmente fatturato.

### 3. CLAUSOLA DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

**3.1** - Per ogni e qualsiasi controversia dovesse insorgere nell'esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto, le Parti convengono sin da ora di tentare - preliminarmente ad ogni altra iniziativa - una composizione bonaria della controversia attraverso un tentativo di mediazione stragiudiziale professionale presso un Ente di comprovata esperienza professionale in mediazione, accreditato dal Ministero della Giustizia e scelto di comune accordo dalle Parti stesse. In mancanza di scelta comune, trascorso un termine di 30 giorni dalla ricezione della richiesta di scelta congiunta dell'Ente di mediazione che una Parte abbia spedito all'indirizzo della sede legale o del domicilio o residenza dell'altra tramite raccomandata a/r, le Parti concordano sin da ora di richiedere congiuntamente domanda di mediazione al servizio di mediazione della CCIAA di Roma. Qualora il tentativo di mediazione dovesse concludersi in maniera infruttuosa, il Foro successivamente competente sarà quello di Roma.

### 4. ACCREDITAMENTO DI CONCILIA S.R.L.

**4.1** - Con Decreto del Direttore Generale della Giustizia Civile del 31 gennaio 2007 - Dipartimento per gli Affari di Giustizia - Ministero della Giustizia, CONCILIA S.r.l. è stata accreditata come soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per conciliatori previsti dall'art. 4 del D.M. 23 luglio 2004, n. 222; con Decreto del 21 settembre 2011 CONCILIA S.r.l. è stata confermata come soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per mediatori civili e commerciali i sensi del D. M. 18 ottobre 2010, n. 180.

**4.2** - Per chi ha i requisiti previsti dalla legge, la frequenza del corso e il superamento della prova finale positiva verranno certificati da apposito attestato. Tale Attestato, unitamente al possesso degli altri requisiti previsti dal D.M. 18 ottobre 2010, n. 180, consente di richiedere l'iscrizione presso le liste dei mediatori di organismi pubblici e privati. L'accettazione della suddetta richiesta di iscrizione rimane a totale discrezione dell'ente ricevente.

Luogo e Data .....

Firma per accettazione (Firma e timbro se azienda, studio o ente)

.....

Luogo e Data .....

Firma e timbro per esplicita ed espressa approvazione delle clausole 1, 2, 3, 4

.....

## INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 D. LGS. 196/2003

Gentile Signore/a, desideriamo informarla che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ["Codice in materia di protezione dei dati personali"] prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

i dati che vengono forniti nel presente modulo, verranno trattati per l'adempimento di tutte le comunicazioni che dovranno essere compiute durante il corso prescelto, e per ogni finalità che sia connessa allo svolgimento di tale adempimento;

- il conferimento dei dati è obbligatorio per l'espletamento di tali adempimenti da parte della società Concilia s.r.l.;

- i dati non verranno diffusi a terzi, se non per l'espletamento di obblighi previsti ex lege;

- di regola i dati non verranno comunicati a soggetti terzi (salvo le ipotesi in cui ciò sia necessario per un migliore e più completo svolgimento delle attività di Concilia s.r.l., nel qual caso si adotteranno tutte le cautele necessarie, anche contro rischi di eventi dannosi per i dati stessi trattati, nel pieno rispetto delle disposizioni del Codice Privacy e delle norme sulla sicurezza, di cui all'allegato B);

- il titolare del trattamento è: CONCILIA S.r.l., con sede in Via Castelfidardo, 18 - 00185 ROMA;

- in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs.196/2003, che per Sua comodità riproduciamo integralmente nella successiva pagina;

- Con la sottoscrizione del presente modulo autorizzo il trattamento dei miei dati personali e do atto di aver ricevuto preventiva ed adeguata informativa al riguardo.

- Esprimo specifico consenso all'invio di materiale pubblicitario relativo alle attività svolte dalla Società Concilia S.r.l., essendo stato informato circa le finalità e modalità con le quali la Società stessa tratterà i miei dati  (barrare se si)

Luogo e Data .....

Firma e timbro per specifica approvazione



**Sede Nazionale**

Via Spinoza, 49 - 00137 ROMA  
Tel.: +39 0642016845 | Fax: +39 06 933 87 583 | p.e.c: adr@pec.concilia.it  
concilia@concilia.it | concilia.it

**CONCILIA E' IL PRIMO ORGANISMO ITALIANO, E TRA I POCHI  
NEL MONDO, AD ESSERE STATA RICONOSCIUTA COME:**



**PRIMO ENTE DI FORMAZIONE ITALIANO I CUI PROGRAMMI SONO CERTIFICATI  
DI ALTISSIMA QUALITA' AL FINE DI POTER OTTENERE DA PARTE DEI CORSISTI LA  
CERTIFICAZIONE MONDIALE DI QUALITA' RILASCIATA AI MEDIATORI DALL'ISTITUTO  
INTERNAZIONALE DI MEDIAZIONE (IMI)**

**CONCILIA E' SOCIO FONDATORE DEL PIU' GRANDE NETWORK EUROPEO  
DI ORGANISMI DI MEDIAZIONE E ADR:**



**CONCILIA dal 1999 è presente nelle maggiori città italiane con i propri *CONCILIA Point*, strutture dedicate alle mediazioni ed arbitrati, gestite da un responsabile di sede.**

**Per consultare le sedi italiane:  
concilia.it**