

da 24 anni portiamo in aula il nostro saper fare

**21, 23, 24 e 27 NOVEMBRE 2023**  
**CORSO ONLINE DI AGGIORNAMENTO PER**  
**MEDIATORI PROFESSIONISTI CIVILI E COMMERCIALI**  
**(con specifico focus sulla mediazione dopo la c.d. Riforma Cartabia**  
**e sul nuovo DM 150/2023 del 24 ottobre 2023)**

- ACCREDITATO DAL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA -

Orari:  
ogni giorno dalle 14,30 alle 19,00 (con pausa)

Online su piattaforma Webex Meetings: <https://www.webex.com/it/downloads.html>



Comodamente da casa o da studio, utilizzando un pc, smartphone, tablet, dotato di collegamento internet, microfono e videocamera.

Costo edizione 2023 online: euro 162,00 IVA esente, per partecipante (anziché euro 250,00).

Sono stati richiesti al CNF crediti formativi per avvocati.



## Programma di massima

---

- La LEGGE 26.11.2021, N. 206, "Delega al Governo per l'efficienza del processo civile e per la revisione della disciplina degli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie". La mediazione civile dopo la c.d. Riforma Cartabia.

- **Le norme di riforma del D. Lgs. 28/2010 in vigore a partire dal 28 febbraio u.s. e partite dal 1° luglio 2023.**

- **Il DM 150/2023 del 24 ottobre 2023, "Regolamento recante la determinazione dei criteri e delle modalità" di iscrizione e tenuta del registro degli organismi di mediazione e dell'elenco degli enti di formazione, nonché l'approvazione delle indennità spettanti agli organismi (...)"**.

- Le ultime normative europee sulla mediazione e conciliazione.

- La mediazione telematica e le ODR, profili teorici e pratici (con simulazione guidata di un caso di mediazione telematica).

- Tips and tricks della mediazione online.

- Le soft skills del mediatore telematico.

- Tecniche di persuasione e gestione delle emozioni.

- Tecniche di riconoscimento delle menzogne.

- Tecniche efficaci di negoziazione.

- La gestione ottimale del c.d. "primo incontro di programmazione" in vigore fino al 30 giugno 2023.

- Punto della situazione – le tecniche psicologiche applicate alla mediazione

- Quali tecniche?

- Come voglio migliorare? – Su cosa?

- Emozioni dominanti – L'intelligenza emotiva di Goleman.

► I partecipanti al corso CONCILIA avranno l'autorizzazione all'utilizzo quotidiano della "Check-list del Mediatore Professionista©" nelle loro future attività di mediazione civile e commerciale.

## Docenti

---



**Alessandro BRUNI** - L'Avv. Bruni è uno dei primi due professionisti italiani ad ottenere il prestigioso accredito internazionale di "IMI CERTIFIED MEDIATOR". Fondatore, e Responsabile Scientifico di CONCILIA. Considerato uno dei maggiori esperti italiani di mediazione, ADR e problem solving, attivo in Italia ed all'estero da oltre 20 anni. Docente di "Mediazione e Conciliazione", "Gestione Strategica delle Risorse Umane" e "Comunicazione Interpersonale e Conflittualità" nell'Accademia Internazionale delle Scienze della Pace di Roma; Docente di mediazione al corso annuale European Mediation Training for Practitioner of Justice EMTPJ di Bruxelles. Formatore presso la Scuola di Formazione per Formatori dell'Università degli Studi di Pisa (CISP). Arbitro e Mediatore professionista in Italia ed all'Estero. Ha formato diverse migliaia di professionisti in conciliazione, mediazione, negoziazione, arbitrato e problem solving; è Membro fondatore della "Commissione ADR" del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Roma e Socio fondatore e Membro del Comitato Esecutivo italiano del Raggruppamento Europeo dei Magistrati per la Mediazione (Gemme). Autore di numerosi articoli, saggi, libri in materia di Mediazione, Conciliazione, A.D.R., Diritto Internazionale Privato, Diritto Comunitario. E' Relatore al Forum Mondiale dei Centri di Mediazione dell'Unione Internazionale degli Avvocati; Autore, conferenziere, relatore e formatore in arbitrato e conciliazione a congressi, seminari e tavole rotonde in Italia ed all'estero.



**Raffaella VERGA** - Psicologa, Corporate coach certificato e senior trainer. Mediatore professionista, dal 2003 ad oggi ha formato oltre 5000 persone in ambito personale e aziendale sulle tematiche psicologico-comportamentali trasversali (soft skills) e del cambiamento in positivo (potenziante). Ha formato numerose classi sulle tematiche della mediazione e della negoziazione a vari livelli (base, medio, avanzato).

E' stata consulente di Accenture per un progetto di Change management sul Gruppo BPU (oggi UBI).

Ha seguito aziende importanti come: Autostrade per l'Italia spa, Asja Ambiente, Bulgari Hotel, Armani Hotel, Tpl, Adidas, Sofar Farmaceutica, etc..

Coach dal 2007, ha seguito il cambiamento in positivo di molte persone e organizzazioni, tra le quali J&J, CSI Piemonte, ENEL.

Docente Univesitario (UNI eCampus) di psicologia del conflitto e tecniche di comunicazione e negoziazione efficaci, nel Master ADR.

E' Master PNL terzo livello. E' Autrice di libri e conferenziere.



## MODULO DI ISCRIZIONE AD EVENTO FORMATIVO

**CORSO ON LINE DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI PROFESSIONISTI**  
**21, 23, 24 e 27 NOVEMBRE 2023**

Nome\* \_\_\_\_\_ Cognome\* \_\_\_\_\_  
Nato/a a\* \_\_\_\_\_ il\* \_\_\_\_\_  
Società/Studio\* \_\_\_\_\_ Settore di attività\* \_\_\_\_\_  
Indirizzo\* \_\_\_\_\_ N° \* \_\_\_\_\_, CAP\* \_\_\_\_\_, Comune\* \_\_\_\_\_  
Provincia\* \_\_\_\_\_ Tel.\* \_\_\_\_\_ Fax\* \_\_\_\_\_ Cell.\* \_\_\_\_\_  
e-mail\* \_\_\_\_\_ Professione\* \_\_\_\_\_

**Si prega di inviare, unitamente al presente modulo debitamente compilato, datato e sottoscritto, una copia del proprio documento di identità in corso di validità.**

### PAGAMENTO

Numero CRO\* \_\_\_\_\_ data bonifico\* \_\_\_\_\_

### FATTURAZIONE

Intestazione fattura\* \_\_\_\_\_ Indirizzo\* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ P. IVA\* \_\_\_\_\_

COD. FISC.\* \_\_\_\_\_

**INDIRIZZO EMAIL \* (LEGGIBILE) PER L'INVIO DELL'ATTESTATO:**

\_\_\_\_\_

**\* CAMPI OBBLIGATORI**

[concilia.it](http://concilia.it) - [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it)



## CLAUSOLE CONTRATTUALI

### 1. ISCRIZIONE

**1.1** - Per il perfezionamento dell'iscrizione è necessario che CONCILIA S.r.l. riceva la presente scheda, compilata in ogni sua parte e sottoscritta, unitamente alla copia del documento attestante l'avvenuto versamento della quota di iscrizione, sul conto corrente di seguito indicato e al n. di CFO, mediante l'invio dei suddetti documenti preferibilmente tramite e-mail all'indirizzo [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it), oppure via fax allo 06 93387583.

**1.2** - La somma richiesta per la iscrizione al presente Corso dovrà essere corrisposta a mezzo bonifico bancario sul Conto corrente PRESSO:

**Banca BCC di Roma - IBAN: IT76V08327145000000000246 - Causale: "CAB online novembre 2023"**

### 2. VARIAZIONI DEL PROGRAMMA FORMATIVO

**2.1** - CONCILIA S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare o annullare il Corso in programma nella Sede prescelta dal corsista, dandone comunicazione ai partecipanti via email, o via fax, entro due (2) giorni precedenti alla data di inizio del Corso. In tal caso CONCILIA S.r.l. rimborserà l'intero importo ricevuto, ad esclusione della somma di € 1,50 a titolo di spese bancarie di riaccredito.

**2.2** - I corsisti iscritti, tuttavia, potranno, in caso di annullamento o rinvio da parte di CONCILIA del Corso nella Sede prescelta, scegliere rispettivamente di:

**A)** essere dirottati in un'altra Sede di Corso (tra quelle in cui il Corso è in calendario ed ove vi sia ancora disponibilità di posti).

I corsisti che avranno scelto l'ipotesi A) dovranno far pervenire a CONCILIA, via email ([concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it)) la dichiarazione di preferenza sulla Sede del corso dove intendono essere dirottati tra quelle in programmazione al momento in cui dichiarano la preferenza di cui sopra. Qualora anche in tale ipotesi il corso prescelto per qualunque ragione non dovesse tenersi, CONCILIA provvederà all'intero rimborso di quanto pagato dal corsista per l'iscrizione al corso.

**B)** congelare la propria iscrizione per la frequenza del Corso alle date a cui lo stesso è stato rinviato;

I corsisti che avranno scelto l'ipotesi B), successivamente alla comunicazione da parte di CONCILIA delle nuove date del corso, dovranno necessariamente inviare via email a [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it) un nuovo modulo di iscrizione con le date del corso prescelto debitamente compilato, datato e sottoscritto. Qualora anche in tale ipotesi il corso rinviato per qualunque ragione non dovesse tenersi, CONCILIA provvederà all'intero rimborso di quanto pagato dal corsista per l'iscrizione al corso.

**C)** richiedere il rimborso del costo di iscrizione pagato, ad esclusione della somma di € 1,50 a titolo di spese bancarie di riaccredito.

I corsisti che avranno scelto l'ipotesi C) dovranno far pervenire, via email p.e.c. ([adr@pec.concilia.it](mailto:adr@pec.concilia.it)) le proprie IBAN per l'accredito.

**2.3** - Relativamente alle tre suindicate ipotesi, i corsisti dovranno esprimere la propria volontà per iscritto in merito alla scelta di una sola delle medesime, inviando entro 5 giorni dalla comunicazione di CONCILIA di annullamento o rinvio del Corso una dichiarazione di volontà, via email all'indirizzo [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it).

In assenza dell'invio a CONCILIA dei documenti di cui al punto precedente 2.2. (e cioè dichiarazioni di volontà e/o "invio del nuovo modulo di iscrizione) entro e non oltre i 5 giorni di cui sopra, CONCILIA rimborserà l'intero importo pagato dal corsista, detratti i costi di segreteria di euro 50,00 (euro cinquanta/00) più IVA che verranno regolarmente fatturati, e detratta la somma di € 1,50 a titolo di spese bancarie di riaccredito.

**2.4** - Per esigenze di carattere organizzativo, anche a Corso iniziato, CONCILIA S.r.l. potrà modificare il programma, la sede e gli orari e provvedere alla sostituzione dei docenti con altri di equivalente preparazione professionale.

**2.5** - In caso di recesso del corsista, comunicato a CONCILIA S.r.l. oltre il settimo giorno precedente la data di inizio del corso prescelto, non è previsto alcun rimborso da parte di CONCILIA S.r.l. e l'intero importo verrà regolarmente fatturato.

### 3. CLAUSOLA DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

**3.1** - Per ogni e qualsiasi controversia dovesse insorgere nell'esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto, le Parti convengono sin da ora di tentare - preliminarmente ad ogni altra iniziativa - una composizione bonaria della controversia attraverso un tentativo di mediazione stragiudiziale professionale presso un Ente di comprovata esperienza professionale in mediazione, accreditato dal Ministero della Giustizia e scelto di comune accordo dalle Parti stesse. In mancanza di scelta comune, trascorso un termine di 30 giorni dalla ricezione della richiesta di scelta congiunta dell'Ente di mediazione che una Parte abbia spedito all'indirizzo della sede legale o del domicilio o residenza dell'altra tramite raccomandata a/r, le Parti concordano sin da ora di richiedere congiuntamente domanda di mediazione al servizio di mediazione della CCIAA di Roma. Qualora il tentativo di mediazione dovesse concludersi in maniera infruttuosa, il Foro successivamente competente sarà quello di Roma.

### 4. ACCREDITAMENTO DI CONCILIA S.R.L.

**4.1** - Con Decreto del Direttore Generale della Giustizia Civile del 31 gennaio 2007 - Dipartimento per gli Affari di Giustizia - Ministero della Giustizia, CONCILIA S.r.l. è stata accreditata come soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per conciliatori previsti dall'art. 4 del D.M. 23 luglio 2004, n. 222; con Decreto del 21 settembre 2011 CONCILIA S.r.l. è stata confermata come soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per mediatori civili e commerciali i sensi del D. M. 18 ottobre 2010, n. 180.

**4.2** - Per chi ha i requisiti previsti dalla legge, la frequenza del corso e il superamento della prova finale positiva verranno certificati da apposito attestato. Tale Attestato, unitamente al possesso degli altri requisiti previsti dal D.M. 18 ottobre 2010, n. 180, consente di richiedere l'iscrizione presso le liste dei mediatori di organismi pubblici e privati. L'accettazione della suddetta richiesta di iscrizione rimane a totale discrezione dell'ente ricevente.

Luogo e Data .....

Firma per accettazione (Firma e timbro se azienda, studio o ente)

.....

Luogo e Data .....

Firma e timbro per esplicita ed espressa approvazione delle clausole 1, 2, 3, 4

.....

## INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 D. LGS. 196/2003

Gentile Signore/a,  
desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

i dati che vengono forniti nel presente modulo, verranno trattati per l'adempimento di tutte le comunicazioni che dovranno essere compiute durante il corso prescelto, e per ogni finalità che sia connessa allo svolgimento di tale adempimento;

- il conferimento dei dati è obbligatorio per l'espletamento di tali adempimenti da parte della società Concilia s.r.l.;

- i dati non verranno diffusi a terzi, se non per l'espletamento di obblighi previsti ex lege;

- di regola i dati non verranno comunicati a soggetti terzi (salvo le ipotesi in cui ciò sia necessario per un migliore e più completo svolgimento delle attività di Concilia s.r.l., nel qual caso si adotteranno tutte le cautele necessarie, anche contro rischi di eventi dannosi per i dati stessi trattati, nel pieno rispetto delle disposizioni del Codice Privacy e delle norme sulla sicurezza, di cui all'allegato B);

- il titolare del trattamento è: CONCILIA S.r.l., con sede in Via Castelfidardo, 18 - 00185 ROMA;

- in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs.196/2003, che per Sua comodità riproduciamo integralmente nella successiva pagina;

- Con la sottoscrizione del presente modulo autorizzo il trattamento dei miei dati personali e do atto di aver ricevuto preventiva ed adeguata informativa al riguardo.

- Esprimo specifico consenso all'invio di materiale pubblicitario relativo alle attività svolte dalla Società Concilia S.r.l., essendo stato informato circa le finalità e modalità con le quali la Società stessa tratterà i miei dati  [barrare se si]

Luogo e Data .....

Firma e timbro per specifica approvazione



Via Spinoza, 49 - 00137 ROMA  
Tel.: +39 0642016845 | Fax: +39 06 933 87 583 | p.e.c: adr@pec.concilia.it  
concilia@concilia.it | concilia.it

**CONCILIA E' IL PRIMO ORGANISMO ITALIANO, E TRA I POCHI  
NEL MONDO, AD ESSERE STATA RICONOSCIUTA COME:**



**QUALIFYING  
ASSESSMENT PROGRAM**

**PRIMO ENTE DI FORMAZIONE ITALIANO I CUI PROGRAMMI SONO CERTIFICATI  
DI ALTISSIMA QUALITA' AL FINE DI POTER OTTENERE DA PARTE DEI CORSISTI LA  
CERTIFICAZIONE MONDIALE DI QUALITA' RILASCIATA AI MEDIATORI DALL'ISTITUTO  
INTERNAZIONALE DI MEDIAZIONE (IMI)**

**CONCILIA E' SOCIO FONDATORE DEL PIU' GRANDE NETWORK EUROPEO  
DI ORGANISMI DI MEDIAZIONE E ADR:**



**CONCILIA dal 1999 è presente nelle maggiori città italiane con i propri *CONCILIA Point*,  
strutture dedicate alle mediazioni ed arbitrati, gestite da un responsabile di sede.**

**Per consultare le sedi italiane:  
concilia.it**