

Mediazione e conciliazione.

Ambiti applicativi e modalità di svolgimento di una nuova professione

(AA.VV.)

EDIZIONI UNIVERSITARIE PLUS – PISA, 2004



INDICE:

INTRODUZIONE

Una nuova professione: il mediatore/conciliatore – Parallelismi con la teoria dei giochi e l'analisi transazionale - La procedura di mediazione/conciliazione e le check-list.

I. LA MEDIAZIONE SOCIALE – INTERCULTURALE - AMBIENTALE

La mediazione sociale - Il Community Board a San Francisco - Le "boutiques de droit" in Francia - Il progetto di mediazione sociale per Roma Sicura - Lo Sportello di Mediazione Sociale di Cascina (PI) - La mediazione sociale applicata all'ambiente - La mediazione sociale applicata ai servizi pubblici - La mediazione sociale applicata alla strada

ANALISI DI CONTROVERSIE SOCIALI E AMBIENTALI

II. LA MEDIAZIONE SCOLASTICA

Formare alla gestione del conflitto – Esperienze di mediazione scolastica in Italia - Un questionario di orientamento – La parola ai diretti interessati - Esperienze di mediazione scolastica dal corso di laurea in Scienze per la Pace

ANALISI DI CONTROVERSIE SCOLASTICHE

III. LA CONCILIAZIONE DEL LAVORO – COMMERCIALE - SOCIETARIA

La conciliazione nel lavoro dipendente privato e pubblico – La conciliazione tra imprese e imprese e consumatori – La procedura di conciliazione camerale - La conciliazione nel diritto societario

ANALISI DI CONTROVERSIE DA LAVORO DIPENDENTE

ANALISI DI CONTROVERSIE COMMERCIALI E SOCIETARIE

IV. LA MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE FAMILIARE

La conciliazione familiare giudiziale – La mediazione familiare extragiudiziale – Storia e attualità – Il mediatore familiare – Procedura di mediazione familiare – Modelli di mediazione familiare.

ANALISI DI CONTROVERSIE FAMILIARI

V. LA MEDIAZIONE INTERNAZIONALE

Considerazioni generali e cenni storici – Una prima via: gli stati e la diplomazia tradizionale – Una seconda via: la società civile e la mediazione – Le pratiche complementari: combinare le due vie – Un esempio di approccio alla negoziazione internazionale: gli Stati Uniti – Un esempio di applicazione teorica: la mediazione con i "nemici" – Applicazione della "Adjusted Winner Theory": le isole Spratly – La "formula italiana" di S. Egidio per il Mozambico – Analisi del caso Mozambico.

IL FATTORE UMANO E LA PACE: UNA BREVE POSTFAZIONE, di Giorgio Montagnoli